



SEMINARIO PRE-CONGRESSUALE

SOS Vita - sessione formativa di secondo livello per operatori

La formazione è rivolta agli operatori SOS Vita. I volontari CAV sono invitati a partecipare a titolo di uditori.



programma giovedì 9 novembre

Tecniche di comunicazione efficace: il Dialogo Strutturato

Le attività di training saranno guidate da **Francesco Maria Di Campli**

Obiettivi:

- accrescere le conoscenze e le abilità operative
- sviluppare la consapevolezza del servizio (accogliere per aiutare ad accogliere la vita)
- rendere più efficace la risposta nelle diverse tipologie di servizio (temuta gravidanza, aborto, pillole post concezionali, post aborto, ecc)

Step 1 Aiutare gli altri ad "aiutare" (solo per coordinatori)

12.30 Accoglienza

12.45 **Ruolo** dei coordinatori **all'interno della squadra SOS Vita**

13.15 **Ruolo** dei coordinatori nelle attività di **team working** e **team building** nel contesto del seminario

14.30 Pausa caffè

Step 2 Identità e comunicazione (per tutti)

15.00 Presentazione e introduzione della sessione - **équipe di SOS Vita**

15.15 **Essere parte del tutto**: la relazione all'interno della nostra squadra come tessuto che ci unisce

15.45 **Sul tessuto si costruisce la comunicazione**, patrimonio comune della squadra

16.15 Pausa caffè

Step 3 Aiutare gli altri ad "aiutarsi" (per tutti)

16.30 **La comunicazione come capacità di dialogo: il dialogo strutturato** (fase teorica)

17.00 **Gruppi di lavoro esperienziali**

- percezione soggettiva della difficoltà
- reazioni connesse
- rigidità e preconcetti
- il feed back
- sostenere le nuove emergenti prospettive
- fortificare le risorse personali
- sostenere l'autostima e la fiducia

20.00 Cena



programma venerdì 10 novembre

8.30 Accoglienza - **équipe di SOS Vita**

8.45 **I partecipanti verranno suddivisi in 3 gruppi:**

Gruppo 1: operatori del numero verde 800.813.000

Lucia Boschini - Franca Ciccarelli - Maria Luisa Di Ubaldo - Lidia Netto (coordinatori del verde)

Condivisione e discussione sul servizio svolto

Spazio tecnico: la nuova app SOS Vita per il telefono

Gruppo 2: operatori del web: www.sosvita.it e chat online

Lara Morandi e Marialuisa Ranallo (coordinatori del web)

Condivisione e discussione sul servizio svolto

Gruppo 3: volontari CAV e SOS Vita in formazione

Laura Mullich e Gino Soldera (formatori di SOS Vita)

AscoltoAccoglienzaAccompagnamento nella rete di SOS Vita

12.30 Conclusioni

13.00 Pranzo